

川越市社会福祉協議会指定居宅介護支援事業所 に関するお客様アンケート

目的：ご利用中の皆様のご意見を伺い、当事業所における今後のより良いサービスに反映させるため実施しました。

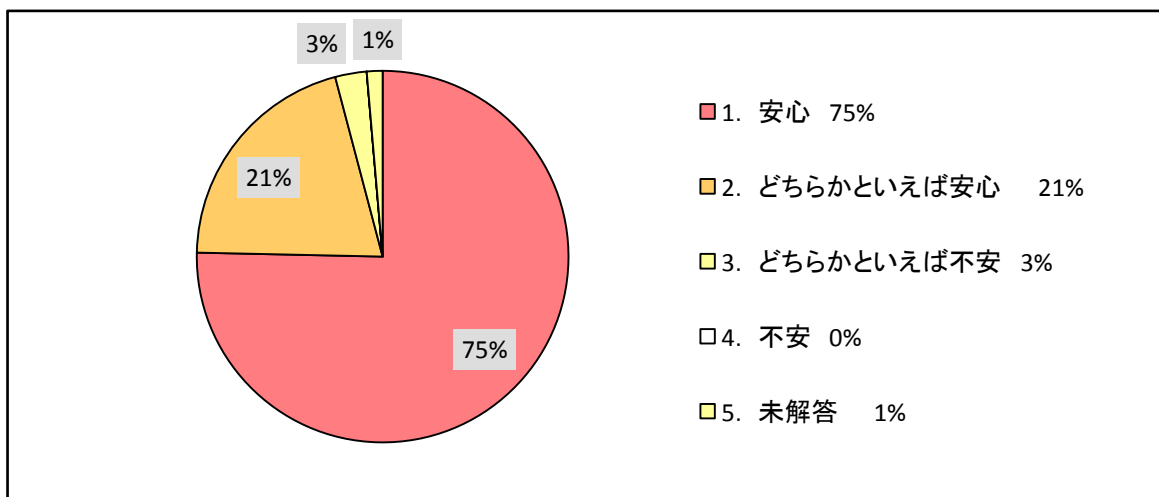
実施期間：平成22年7月より介護支援専門員が訪問時に配布し、郵送での回答期限を翌月末日としました。

対象者：居宅介護支援事業を利用中のご利用者(ご家族) 100名 無記名

回収率：73名よりご回答いただき、回収率は73%でした。

問1 安心してサービス(居宅介護支援を)利用できていますか？

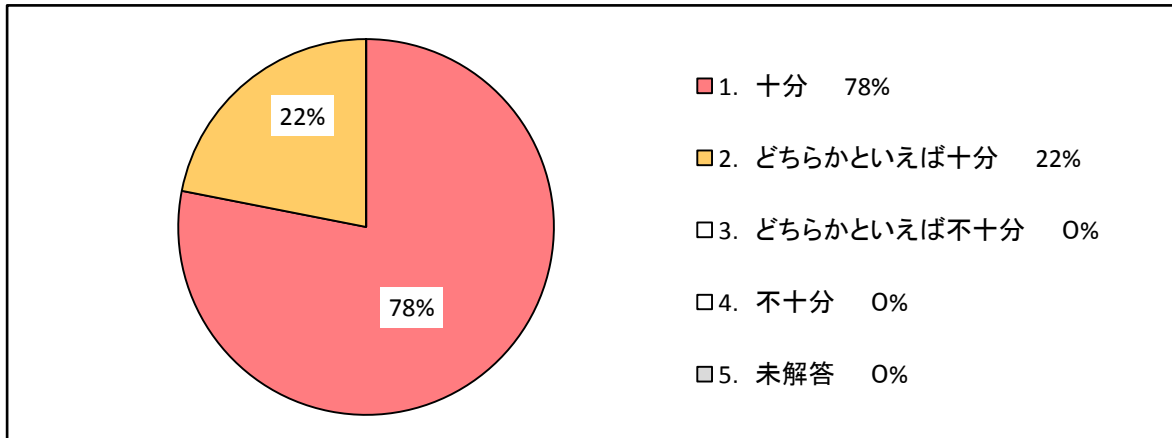
1. 安心	55 人
2. どちらかといえば安心	15 人
3. どちらかといえば不安	2 人
4. 不安	0 人
5. 未解答	1 人



問2 介護支援専門員(以後ケアマネージャー)は居宅介護計画(ケアプラン)を

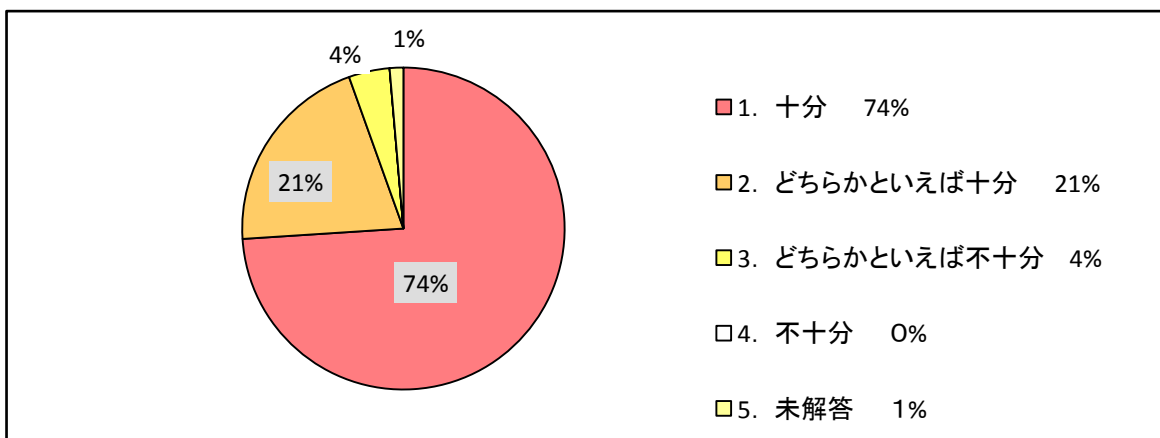
十分に説明していますか？

1. 十分	57 人
2. どちらかといえば十分	16 人
3. どちらかといえば不十分	0 人
4. 不十分	0 人
5. 未解答	0 人



問3 ケアマネージャーはサービス提供事業所(訪問介護・通所介護事業所等)と十分に連携が取れていますか？

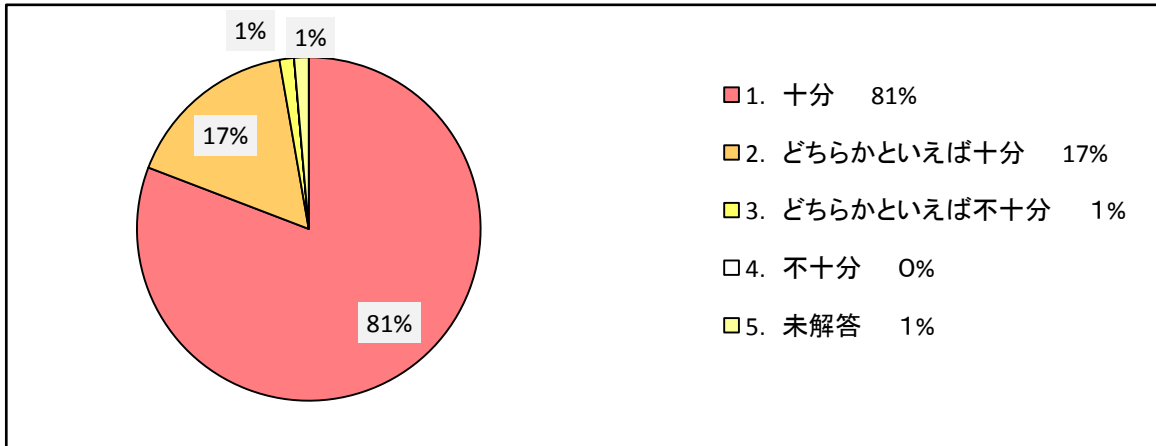
1. 十分	54 人
2. どちらかといえば十分	15 人
3. どちらかといえば不十分	3 人
4. 不十分	0 人
5. 未解答	1 人



問4 ケアマネージャーは毎月訪問し、サービスの利用状況等について十分に

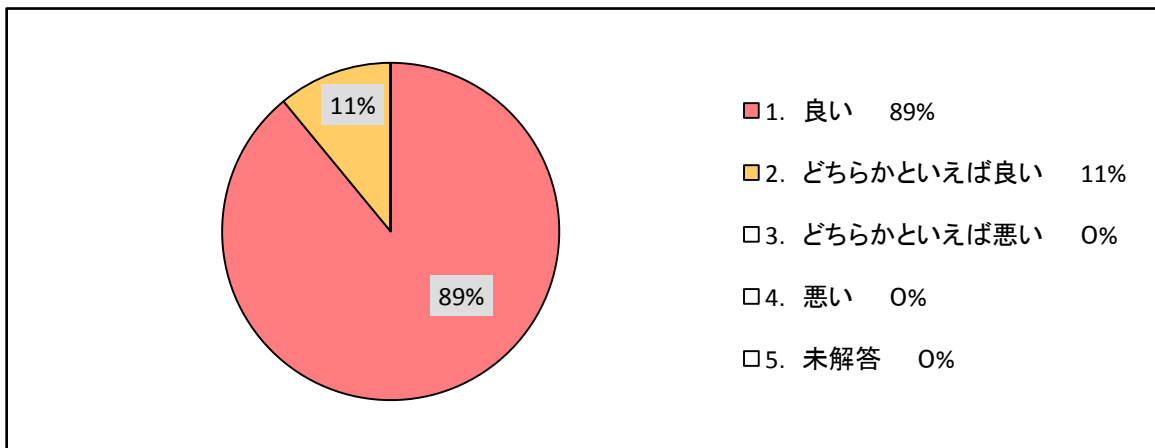
確認していますか？

1. 十分	59 人
2. どちらかといえば十分	12 人
3. どちらかといえば不十分	1 人
4. 不十分	0 人
5. 未解答	1 人



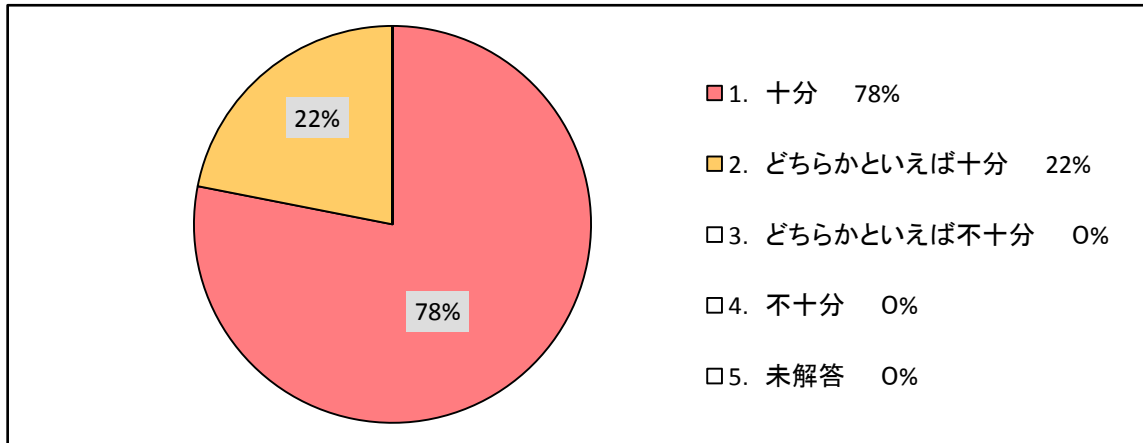
問5 ケアマネージャーの言葉遣いや態度はいかがですか？

1. 良い	65 人
2. どちらかといえば良い	8 人
3. どちらかといえば悪い	0 人
4. 悪い	0 人
5. 未解答	0 人



問6 ケアマネージャーは相談や苦情について迅速・適切に対応していますか？

1. 十分	57 人
2. どちらかといえば十分	16 人
3. どちらかといえば不十分	0 人
4. 不十分	0 人
5. 未解答	0 人



事業所より

今回のアンケート調査により、お客様からいろいろな励ましのお言葉や普段聞けない声等をいただきました。これからも、皆様が住み慣れたご自宅で安心して生活ができるように、お手伝いを続けたいと思います。

今後も当事業所をよろしくお願いいたします。

