

川越市社会福祉協議会地域活動支援センター事業 に関する利用者アンケート

目的： 本事業をご利用の皆様からご意見等を伺い、今後の事業推進と、皆様方へのより良いサービス提供に努めるため、実施しました。

実施期間： 実施期間を平成22年6月1日から末日までとし、利用者が本事業を利用の際に配布、回収致しました。

対象者： 地域活動支援センター事業利用者（ご家族）49名（利用登録者54名
中長期療養者5名を除く） 無記名

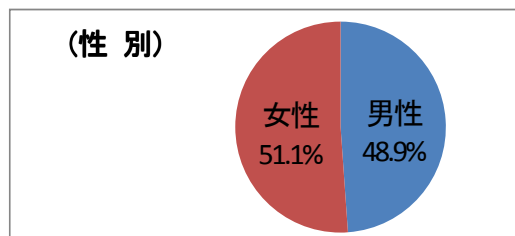
回収率： 45名の方より回答を頂き、回収率は92%でした。

1. 利用者の状況について

(1) 性別

※ あなたの性別について、該当するものをお選びください。

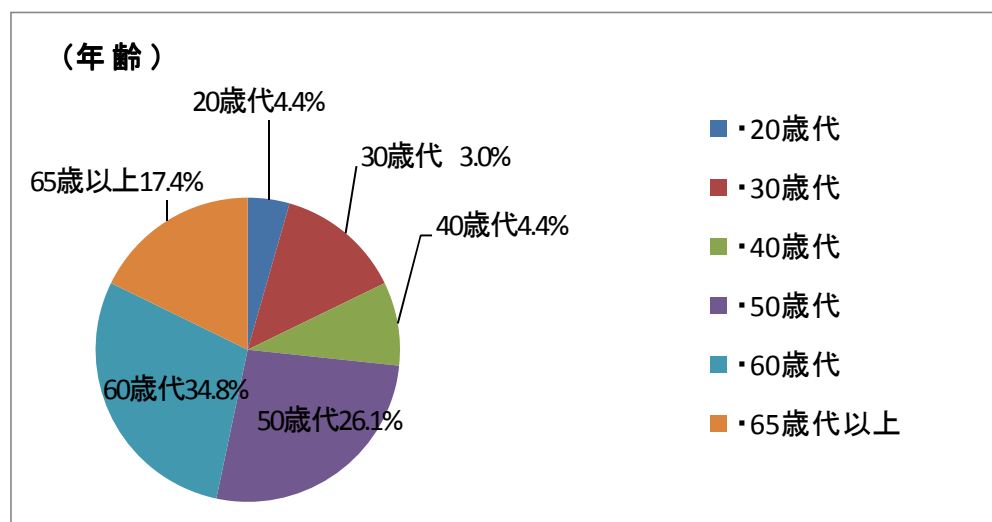
性別	人数(名)	割合
・男性	22	48.9%
・女性	23	51.1%
合計	45	100.0%



(2) 年齢

※ あなたの年齢について、該当するものをお選びください。

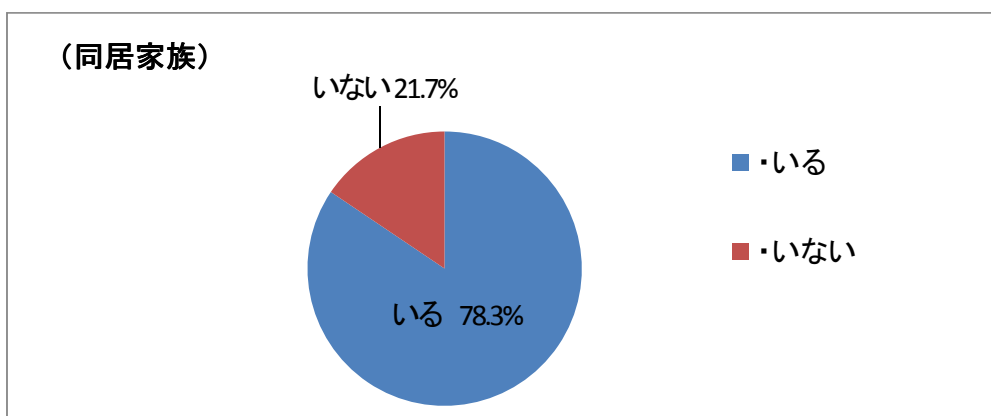
年齢	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・20歳未満	0	0	0	0.0%
・20歳代	1	1	2	4.4%
・30歳代	3	3	6	13.3%
・40歳代	3	1	4	8.9%
・50歳代	6	6	12	26.7%
・60歳代	5	8	13	28.9%
・65歳代以上	4	4	8	17.8%
合計	22	23	45	100.0%



(3) 同居家族

※ あなたの同居家族等について、該当するものをお選びください。

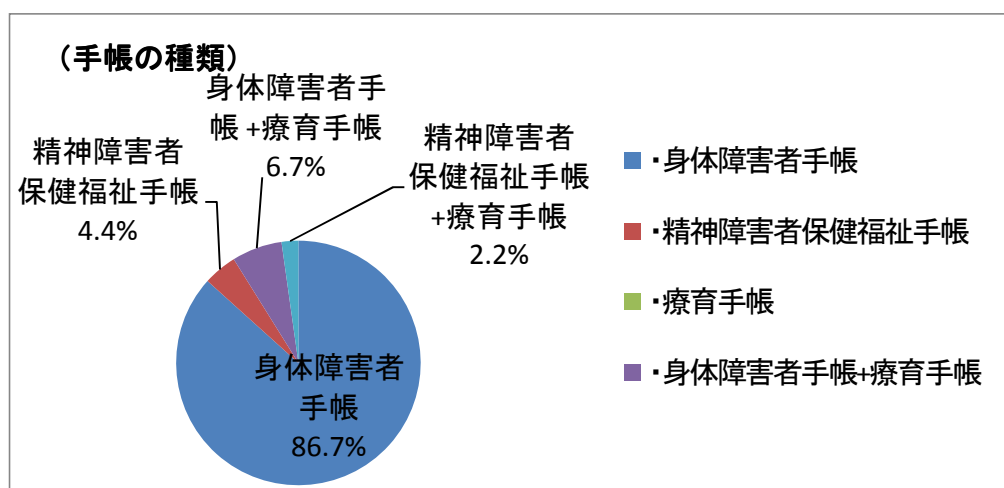
内 容	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・いる	20	18	38	84.4%
・いない	2	5	7	15.6%
合 計	22	23	45	100.0%



(4) 手帳の内容について

※ 現在、あなたがお持ちの手帳について、該当するものをお選びください。

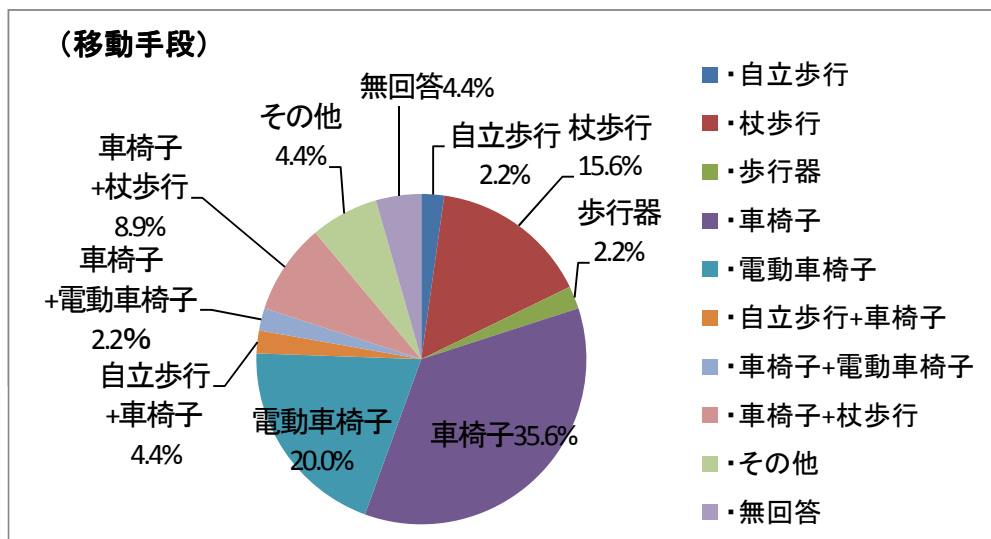
手帳の種類	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・身体障害者手帳	19	20	39	86.7%
・精神障害者保健福祉手帳	1	1	2	4.4%
・療育手帳	0	0	0	0.0%
・身体障害者手帳+療育手帳	2	1	3	6.7%
・精神障害者保健福祉手帳+療育手帳	0	1	1	2.2%
合 計	22	23	45	100.0%



(5) 移動手段について

※ 現在、あなたの移動手段について、該当するものをお選びください。

移動手段	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・ 自立歩行	0	1	1	2.2%
・ 杖歩行	4	3	7	15.6%
・ 歩行器	0	1	1	2.2%
・ 車椅子	9	7	16	35.6%
・ 電動車椅子	2	7	9	20.0%
・ 自立歩行+車椅子	0	1	1	2.2%
・ 車椅子+電動車椅子	1	0	1	2.2%
・ 車椅子+杖歩行	3	1	4	8.9%
・ その他	2	1	3	6.7%
・ 無回答	1	1	2	4.4%
合 計	22	23	45	100.0%



2. 地域活動支援センター事業について

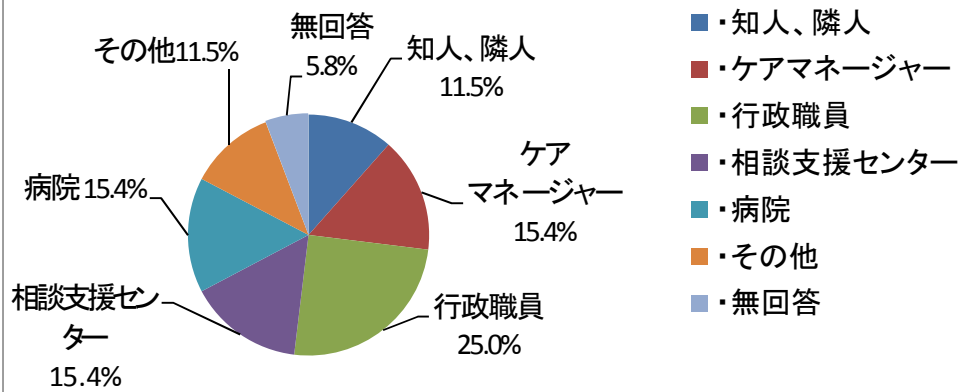
(1) 地域活動支援センター事業を何処で知りましたか

※ あなたやご家族等が地域活動支援センター事業を知った方法等について、該当するものをお選びください。

(複数回答あり)

情報の収集方法	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・ 知人、隣人	3	3	6	11.5%
・ ケアマネージャー	4	4	8	15.4%
・ 行政職員	7	6	13	25.0%
・ 相談支援センター	4	4	8	15.4%
・ 病院	4	4	8	15.4%
・ その他	4	2	6	11.5%
・ 無回答	2	1	3	5.8%
合 計	28	24	52	100.0%

(情報の収集方法)

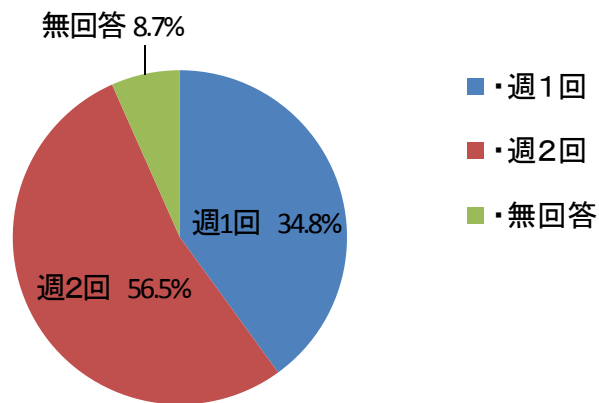


(2) 地域活動支援センター事業を週何回利用していますか。

※ 現在、あなたは地域活動支援センター事業を週何回利用されていますか。該当するものをお選びください。

利用回数	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・週1回	10	8	18	40.0%
・週2回	11	13	24	53.3%
・無回答	1	2	3	6.7%
合計	22	23	45	100.0%

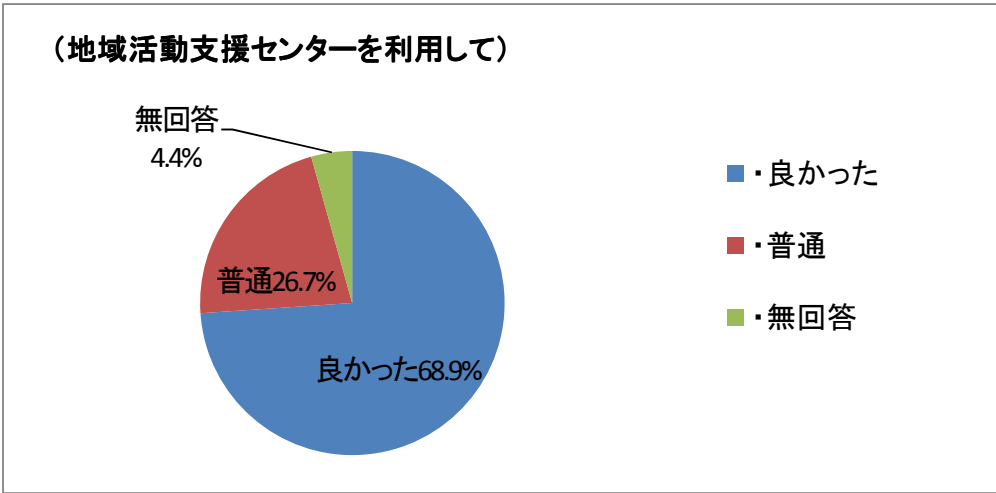
(利用回数)



(3) 地域活動支援センターを利用しての感想

※ 本事業をご利用になった感想について、該当するものを選び、回答ください。

利用満足度	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・良かった	14	17	31	68.9%
・普通	7	5	12	26.7%
・良くなかった	0	0	0	0.0%
・どちらともいえない	0	0	0	0.0%
・無回答	1	1	2	4.4%
合計	22	23	45	100.0%

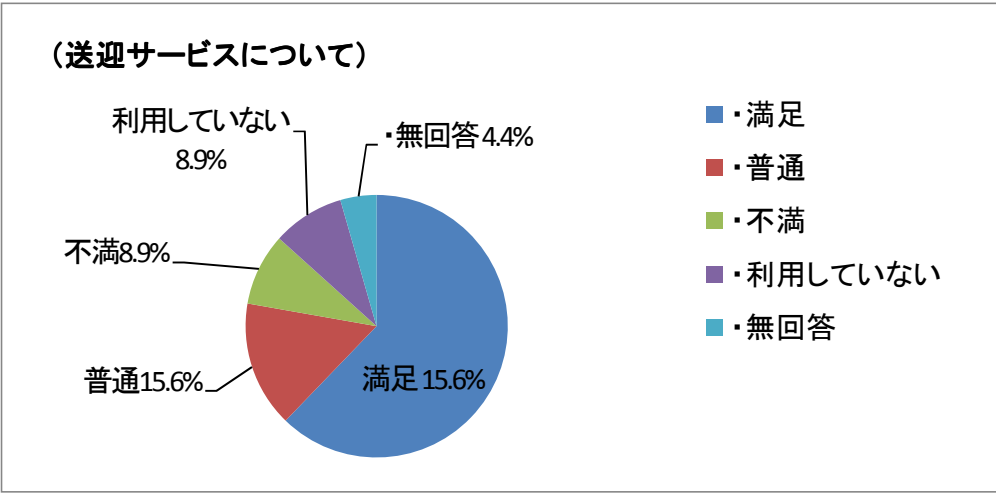


3. サービス内容について

(1) 送迎サービスについて

※ 送迎サービスについて、該当するものをお選びください。

利用満足度	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・満足	13	15	28	62.2%
・普通	4	3	7	15.6%
・不満	1	3	4	8.9%
・利用していない	2	2	4	8.9%
・無回答	2	0	2	4.4%
合 計	22	23	45	100.0%

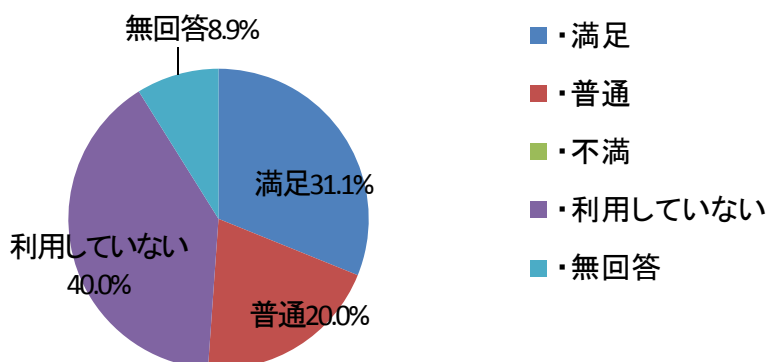


(2) 入浴サービスについて

※ 給食サービスについて、該当するものをお選びください。

利用満足度	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・満足	7	7	14	31.1%
・普通	4	5	9	20.0%
・不満	0	0	0	0.0%
・利用していない	9	9	18	40.0%
・無回答	2	2	4	8.9%
合 計	22	23	45	100.0%

(入浴サービスについて)

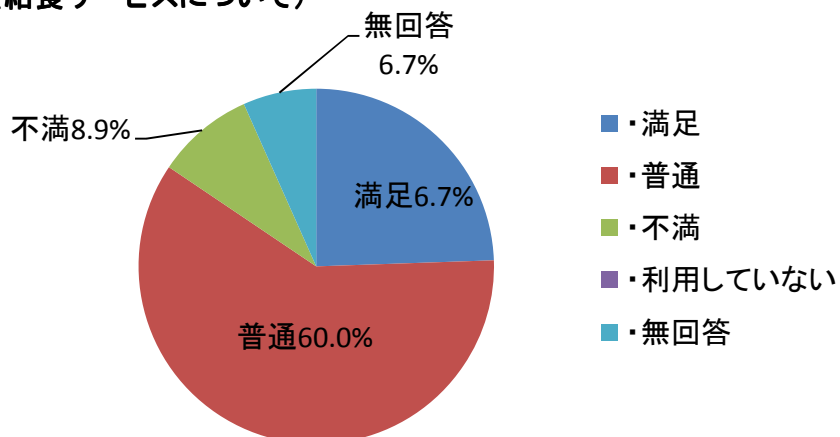


(3) 給食サービスについて

※ 給食サービスについて、該当するものをお選びください。

利用満足度	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・満足	4	7	11	24.4%
・普通	13	14	27	60.0%
・不満	2	2	4	8.9%
・利用していない	0	0	0	0.0%
・無回答	3	0	3	6.7%
合 計	22	23	45	100.0%

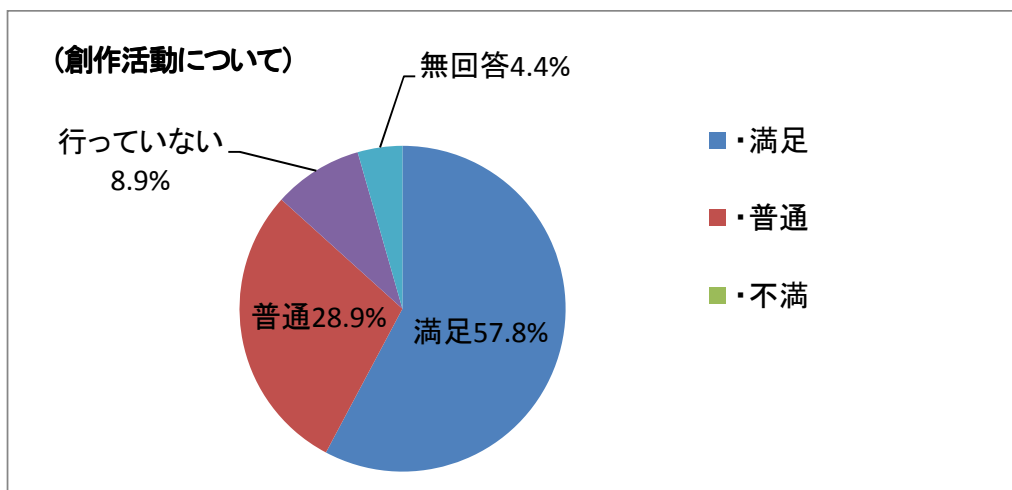
(給食サービスについて)



(4) 創作活動について

※ 創作活動について、該当するものをお選びください。

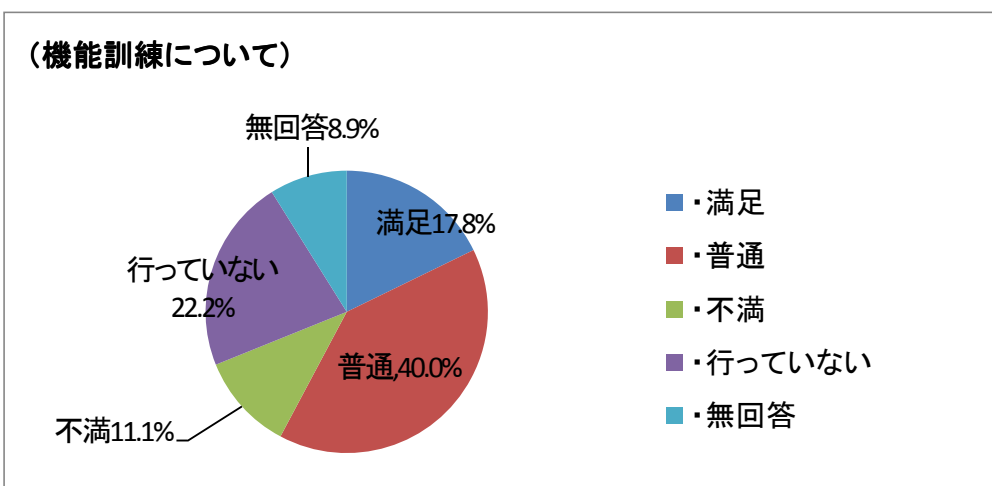
利用満足度	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・満足	10	16	26	57.8%
・普通	7	6	13	28.9%
・不満	0	0	0	0.0%
・行っていない	4	0	4	8.9%
・無回答	1	1	2	4.4%
合計	22	23	45	100.0%



(5) 機能訓練について

※ 機能訓練について、該当するものをお選びください。

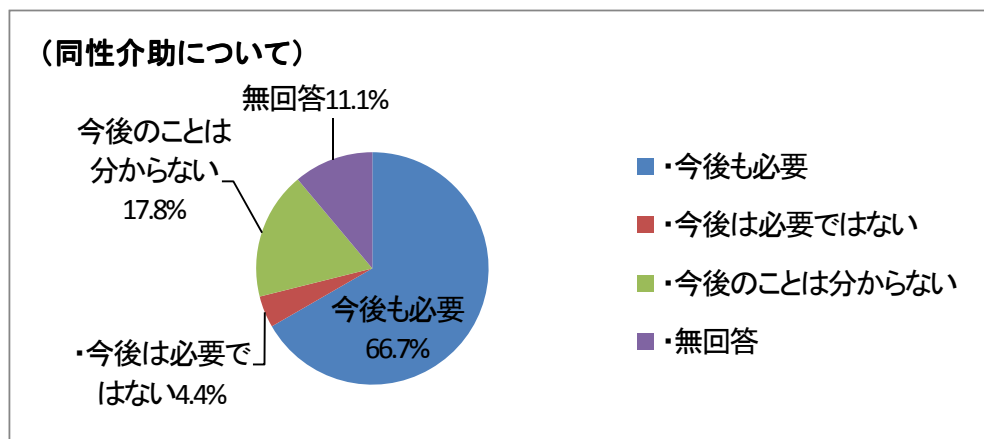
利用満足度	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・満足	4	4	8	17.8%
・普通	10	8	18	40.0%
・不満	4	1	5	11.1%
・行っていない	2	8	10	22.2%
・無回答	2	2	4	8.9%
合計	22	23	45	100.0%



(6) あなたは、現在行っている同性介助について
どう思いますか。

※ 同性介助について、該当するものをお選びください。

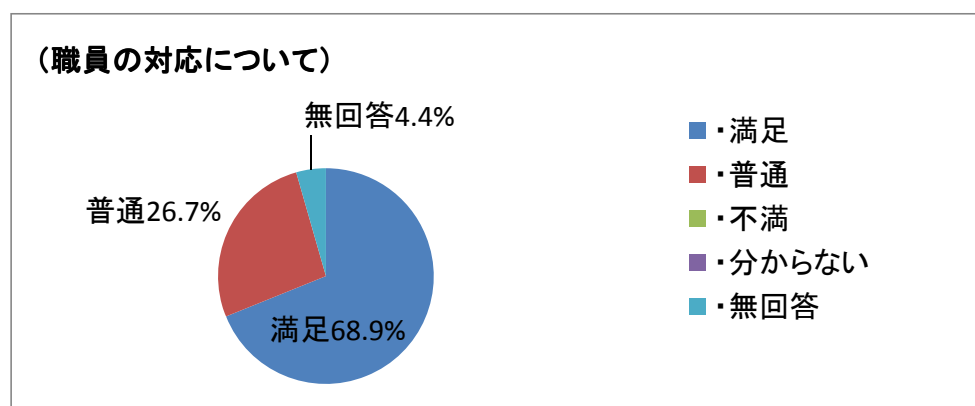
利用満足度	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・ 今後も必要	12	18	30	66.7%
・ 今後は必要ではない	2	0	2	4.4%
・ 今後のことは分からない	5	3	8	17.8%
・ 無回答	3	2	5	11.1%
合 計	22	23	45	100.0%



4. 職員の対応について

※ 職員の対応について、該当するものをお選びください。

職員対応	男性(名)	女性(名)	合計(名)	割合
・ 満足	15	16	31	68.9%
・ 普通	6	6	12	26.7%
・ 不満	0	0	0	0.0%
・ 分からない	0	0	0	0.0%
・ 無回答	1	1	2	4.4%
合 計	22	23	45	100.0%



川越市社会福祉協議会では、これからも皆様が住み慣れた地域の中で安して生活できるよう、本事業を通じてお手伝いさせていただきます

