

## 川越市成年後見センター（こうけん♡かわごえ）公式LINE アカウント運用ポリシー

川越市成年後見センター（こうけん♡かわごえ）（以下、「こうけん♡かわごえ」という。）では、多くの市民に利用されているLINEを活用し、こうけん♡かわごえ事業に係る情報等を、より積極的、効果的かつ合理的に市民等に伝えることを目的に、こうけん♡かわごえ公式LINEアカウント（以下、「公式LINEアカウント」という。）を以下の方針によって運用します。

### 1 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名 LINE公式アカウント
- (2) ラインビジネスID名称：社会福祉法人川越市社会福祉協議会  
メールアドレス：kawagoeshisyakyo@feel.ocn.ne.jp
- (3) 公式アカウント名 川越市成年後見センター（こうけん♡かわごえ）

### 2 管理者及び投稿者

こうけん♡かわごえ担当職員（主管課）

### 3 運用時間

原則として、勤務時間内（平日の月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分まで）とします。ただし、必要に応じ、上記以外の時間にも配信する場合があります。

### 4 情報の発信

プッシュ通知やタイムラインを活用し以下の内容を発信します。

- (1) こうけん♡かわごえのイベント、講座及び予告・募集・状況報告

- (2) 成年後見制度に係る様々な情報
- (3) その他、管理者が必要と認めた情報

## 5 情報の受信

原則、LINEでの返信は行いません。

こうけん♡かわごえへの問い合わせや応募については、メール若しくは電話で受け付けます。

(※ 電話の受付時間 年末年始、祝祭日を除く月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分まで)

## 6 対象者

川越市民

## 7 禁止行為

公式LINEアカウントの運用にあたり、次の事項に該当すると管理者が判断した投稿がなされた場合は、投稿者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (2) こうけん♡かわごえ又は第三者を誹謗、中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (3) こうけん♡かわごえ又は第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為
- (4) 他のユーザー又は第三者などになりすます行為
- (5) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似した行為
- (6) 商品、店舗、会社の宣伝など営利を目的とする行為
- (7) 公序良俗に反する行為
- (8) 法令等に違反する行為
- (9) LINE株式会社が定めるLINE公式アカウント利用規約に

違反する行為

- (10) その他、運営上不適切と判断した行為

## 8 著作権

- (1) 公式LINEアカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権などの全ての権利)は、こうけん♡かわごえ、又は正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 公式LINEアカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合及びLINEアプリ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる情報を改編せず、また、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 9 個人情報の取り扱い

公式LINEアカウントで取得した個人情報については、社会福祉法人川越市社会福祉協議会個人情報保護規程に基づき、適切に管理します。

## 10 免責事項

- (1) 公式LINEアカウントの情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について完全に保証するものではありません。
- (2) こうけん♡かわごえは、ユーザーが公式LINEアカウントを利用したこと、又は利用できなかったことによって生じたいかなる損害について一切責任を負いません。
- (3) こうけん♡かわごえは、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切責任を負いません。
- (4) こうけん♡かわごえは、公式LINEアカウントに関連して、

ユーザー間、又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

(5) 公式LINEアカウントは、LINE株式会社のシステムによって運用されています。LINE株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることはできません。

(6) こうけん♡かわごえは、当ポリシーを予告なく変更、中止する場合があります。

#### 附則

この運用ポリシーは、令和3年11月1日から施行します。

#### 【問い合わせ】

社会福祉法人川越市社会福祉協議会

権利擁護センター内

川越市成年後見センター（こうけん♡かわごえ）

049-225-5703（代）

メールアドレス [koukenkawagoe@kawagoeshi-syakyo-or.jp](mailto:koukenkawagoe@kawagoeshi-syakyo-or.jp)